

DATE CLIENT

Nume si prenume:

E-mail:

Telefon:

Numar comanda:

Data comenzii:

PRODUSELE PENTRU CARE SE SOLICITA RETRAGEREA

DENUMIRE PRODUS / SKU	CANTITATE

OPTIUNE DE RETUR (SCHIMB SAU RAMBURSARE)

☐ **SCHIMB PRODUS (in limita stocului disponibil)**
Doresc schimbarea produsului cu:
Produs nou solicitat / Marime / Culoare:

☐ **RAMBURSARE CONTRAVALOARE PRODUSE**
Nume titular cont:
Cont IBAN:

MOTIVUL RETURULUI (OPTIONAL)

DECLARATIE DE RETRAGERE

Prin prezenta va notific decizia mea de a ma retrage din contractul la distanta incheiat cu FITOLOGY pentru produsele mentionate in prezentul formular.

Data transmiterii cererii:

Semnatura:

INFORMATII IMPORTANTE:

- Exercitarea dreptului de retragere nu necesita indicarea unui motiv.
- In cazul solutiei de rambursare, contravaloarea produselor va fi transferata in contul IBAN specificat de client in termen de maximum 14 zile calendaristice de la receptia coletului returnat si receptionarea confirmarii ca produsele indeplinesc conditiile de retur.
- Costurile directe aferente returnarii produselor sunt suportate integral de catre client.
- Nu acceptam colete expediate cu plata ramburs. Coletele trimise cu ramburs vor fi refuzate automat.
- Pastrati dovada transmiterii cererii de retragere si a expedierii coletului.